

## INTELLIGENCE ONLINE PANEL: USLOVI KORIŠĆENJA



Intelligence d.o.o. sprovodi istraživanja tehnikom *online intervjuisanja* za svoje klijente ili partnere. Učešćem u našim istraživanjima u OrangePanel.com postižete **da se čuje Vaš glas**, glas potrošača tj. javnosti. Na taj način panelista iznosi svoje stavove, iskustva i mišljenja kompanijama, te one na mogu da prilagode svoje proizvode i usluge potrošačima odnosno svima nama.

Učešće u našim anketama je veoma zabavno, lako i uglavnom ne traje dugo (unapred se zna vreme ili broj pitanja). Što je još bolje, učešćem u istraživanjima na ovaj način, panelisti stiču benefite u bodovima koje mogu iskoristiti za sebe ili bližnje, **tako što će uzeti vrednosne vaučere (Gomex, WinWin ili Lili) ili ih može donirati humanitarnim organizacijama** sa kojima Intelligence sarađuje.

### 1. Upis u bazu.

**Upis u bazu je dobrovoljan.** Upis u bazu mogu izvršiti samo osobe koje imaju ličnu kartu izdatu od strane MUP-a Republike Srbije ili, ako su maloletni (min. 15 godina) da roditelji imaju ličnu kartu izdratu od strane MUP-a Republike Srbije. U bazu se mogu prijaviti svi članovi porodice (stariji od 15 godina), ali se to mora naglasiti prilikom upisa u bazu. U bazu se ne mogu upisati osobe koje se profesionalno bave marketingom.

Registracija na OrangePanel.com je jednostavna. Dovoljno je samo ime, prezime, e. pošta, telefon i naravno šifra koju panelista sam odabere i sa kojom će da se ubuduće loguje.

Savetujemo panelisitma **da što detaljnije urede svoj profil** jer tako povećavaju šanse da budu ispitanici.

Panelista se uvek može ispisati iz baze. Svaki panelista ima opciju za brisanje na svom profilu.

### 2. Podaci panelista.

**Podaci koje panelista ostavi se tretiraju kao poslovna tajna**, što znači da će se podaci koristiti isključivo za selekciju ispitanika za učešće u anketiranju i kontaktiranje prilikom eventualnog dostavljanja vaučera.

Intelligence d.o.o. može da pozove panelistu i za druge vrste istraživanja ako to panelista sam odobri.

Svaka četiri meseca panelista će, na e. poštu koju ostavi, da dobije svoje podatke i ako su se promene dogodile, potrebno je da izmene unese u svoj profil.

Upis lažnih podataka ili otvaranje više naloga iste osobe nije dozvoljeno. Intelligence d.o.o. zadržava pravo da izbriše panelistu iz baze panelista, banuje sve njegove ankete i obustavi eventualnu isporuku nagrade. U ovom smislu Intelligence d.o.o. zadržava pravo da zatraži uvid u ličnu kartu paneliste (ako je lice maloletno, onda lična karta roditelja).

### 3. Troškovi

**Panelista ne snosni nikakve dodatne troškove ni prilikom upisa u bazu ni prilikom dodele nagrada. Sve troškove snosi Intelligence d.o.o., a upis u bazu je besplatan i slobodan.**

#### **4. Vrednost bodova u anketi.**

**Svaka anketa nosi određeni broj bodova u zavisnosti od vremena i složenosti popunjavanja same anekte. Obično je vrednost jedne ankete od 3 do 10 bodova. Sve bodove panelista može da iskoristi kada ostvari 100 ili više bodova.**

**Panelista unapred zna koliko bodova nosi određena anketa i koliko mu je potrebno da ostvari pravo na vrednosni vačer. Npr., za vrednosni vaučer od 3000,00 RSD u Winwin-u ili Liliju je potrebno 150 bodova.**

#### **5. Anketiranje.**

Potrebno je da ispitanik iskreno odgovora na pitanja. Od kvaliteta odgovora zavisi ponovno pozivanje u anketiranju.

Ankete su uglavnom iz oblasti istraživanja proizvoda i usluga, ali mogu i iz oblasti društva, kulture, politike, sporta, mode i ostalih oblasti.

Ankete mogu da imaju diskvalifikaciona pitanja. Ankete koje ispitanik kreće da radi ali se diskvalificuje posle prvih nekoliko pitanja (najčešće samo jedno pitanje ali može ih biti više), neće učestvovati u istraživanju i samim tim mu se ta anketa neće računati za nadoknadu. Samo oni koji anketu popune do kraja imaju pravo na nadokandu.

Za većinu anketa se unapred definiše kvota popunjavanja i vreme koliko je anketa aktuelna, pa prednost uvek imaju oni koji što pre završe anketu.

#### **6. Ostale informacije**

Intelligene d.o.o. zadržava pravo da menja uslove korišćenja. Prilikom menjanja uslova korišćenja, Intelligence d.o.o će obavestiti paneliste upisane u bazi.